

Algemene voorwaarden S&A Online

Versie: september 2026

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **S&A Online:** de ondernemer die deze voorwaarden hanteert, zoals genoemd in artikel 2.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan S&A Online een opdracht geeft of met wie S&A Online een overeenkomst sluit.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die S&A Online voor de opdrachtgever verricht, waaronder administratieve werkzaamheden, het verzorgen van btw-aangiftes, het voeren van boekhouding, het beheren en bijwerken van websites en overige ondersteunende diensten.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen S&A Online en de opdrachtgever over het verrichten van diensten.
- **Schriftelijk:** per brief of langs elektronische weg, zoals per e-mail.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam: S&A Online

Vestigingsadres: Koningin Wilhelminalaan 42, 8338 KE Willemsoord

Telefoonnummer: 06-20354474

E-mailadres: info@senaonline.nl

KvK-nummer: 63928469

Btw-identificatienummer: NL110169025B02

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van S&A Online en op alle diensten die S&A Online verricht.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Is de opdrachtgever een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan blijven de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten onverminderd van kracht. Bepalingen in deze voorwaarden die daarmee in strijd zijn, gelden dan niet.
5. Is een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 4 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert, of wanneer S&A Online met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden begint.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden S&A Online niet.
4. Aanvullende afspraken of wijzigingen na het sluiten van de overeenkomst zijn pas geldig nadat ze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 - Uitvoering van de diensten

1. S&A Online voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Alle verplichtingen van S&A Online zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd.
2. S&A Online bepaalt de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd, in overleg met de opdrachtgever waar dat redelijkerwijs nodig is.
3. S&A Online mag derden inschakelen voor de uitvoering van de diensten, als dat voor de opdracht nodig of wenselijk is.
4. Genoemde levertijden en deadlines zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Bij overschrijding moet de opdrachtgever S&A Online eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.
5. S&A Online verleent geen fiscaal of juridisch advies, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, documenten, toegangsgegevens en overige informatie die S&A Online nodig heeft, tijdig, juist en volledig worden aangeleverd.
2. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens en voor de tijdige aanlevering daarvan, ook wanneer S&A Online deze gegevens verwerkt in een boekhouding of aangifte.
3. Voor werkzaamheden met een wettelijke termijn, zoals btw-aangiftes, moet de opdrachtgever de benodigde gegevens uiterlijk op de afgesproken datum aanleveren. Is dat niet gebeurd, dan is S&A Online niet aansprakelijk voor gevolgen van te late indiening, zoals boetes of rente van de Belastingdienst.
4. Toegangsgegevens (zoals inloggegevens voor een website of boekhoudprogramma) worden door S&A Online vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Voldoet de opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen, dan mag S&A Online de uitvoering opschorten en de daardoor ontstane extra kosten in rekening brengen.

Artikel 7 - Websitebeheer

1. Bij websitebeheer voert S&A Online de werkzaamheden uit die in de overeenkomst of offerte zijn omschreven, zoals het bijwerken van teksten en afbeeldingen, het uitvoeren van updates en het doorvoeren van kleine aanpassingen.
2. De opdrachtgever blijft eigenaar van de website, het domein en de inhoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever zorgt voor een geldige hosting- en domeinovereenkomst, tenzij S&A Online dit schriftelijk voor hem regelt.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat de aangeleverde teksten, afbeeldingen en andere inhoud geen inbreuk maken op rechten van derden.
4. S&A Online adviseert regelmatig back-ups te maken. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het maken en bewaren van back-ups de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of van diens hostingpartij.
5. S&A Online is niet verantwoordelijk voor storingen, uitval of beveiligingsincidenten bij derden, zoals hostingpartijen, plugin-leveranciers of thema-ontwikkelaars.

Artikel 8 - Tarieven en betaling

1. De tarieven staan in de offerte of overeenkomst. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden extra in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, na afstemming met de opdrachtgever.
3. S&A Online mag tarieven jaarlijks aanpassen. Wijzigingen worden ten minste een maand van tevoren schriftelijk aangekondigd. Bij een prijsverhoging van meer dan 10% mag de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de verhoging ingaat.
4. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn op de factuur staat.
5. Betaalt de opdrachtgever niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim. S&A Online is dan gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten voor invordering in rekening te brengen, en mag de werkzaamheden opschorten totdat is betaald.
6. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, tenzij S&A Online dat schriftelijk bevestigt.

Artikel 9 - Duur, opzegging en beëindiging

1. Een overeenkomst voor eenmalige werkzaamheden eindigt wanneer de werkzaamheden zijn afgerond.
2. Een doorlopende overeenkomst, zoals maandelijkse administratie of websitebeheer, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de offerte anders is bepaald. Elke partij mag deze overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van een kalendermaand.
3. Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen als de andere partij haar verplichtingen niet nakomt en, na een schriftelijke ingebrekestelling

met een redelijke termijn, in gebreke blijft. Hetzelfde geldt bij faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

4. Bij beëindiging levert S&A Online op verzoek van de opdrachtgever de aan hem toebehorende gegevens en bestanden terug. Reeds verrichte werkzaamheden worden betaald.

Artikel 10 - Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Als S&A Online bij de uitvoering van de diensten persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, gelden de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op verzoek van een van beide partijen sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij de persoonsgegevens die hij aan S&A Online verstrekt, rechtmatig mag delen.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op door S&A Online gemaakte teksten, ontwerpen, documenten en andere werken blijven bij S&A Online, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de voor hem gemaakte werken, voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. S&A Online is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van S&A Online is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald. Bij een doorlopende overeenkomst is dat het bedrag dat de opdrachtgever in de drie maanden vóór het schadeveroorzakende feit heeft betaald. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 500.
3. S&A Online is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.
4. S&A Online is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie door de opdrachtgever, of van het niet opvolgen van adviezen van S&A Online.
5. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van S&A Online.
6. Een vordering tot schadevergoeding vervalt als de opdrachtgever de schade niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk aan S&A Online meldt.

Artikel 13 - Overmacht

1. S&A Online is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daarin verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht valt onder meer ziekte, storingen bij internet-, hosting- of softwareleveranciers, stroomuitval, overheidsmaatregelen en cyberaanvallen.
2. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato betaald.

Artikel 14 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk bij S&A Online worden ingediend.
2. S&A Online reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Vraagt de klacht voorzienbaar meer tijd, dan ontvangt de opdrachtgever binnen die termijn een bericht van ontvangst met een indicatie van wanneer een uitvoeriger antwoord volgt.
3. Partijen proberen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen S&A Online en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar S&A Online is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling.

Artikel 16 - Wijziging van de voorwaarden

1. S&A Online mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten worden wijzigingen ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd.
2. Op een overeenkomst is de versie van de voorwaarden van toepassing die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de opdrachtgever een gewijzigde versie schriftelijk heeft aanvaard.